

みんなの



わ

気温が高い日が続いておりましたがお変わりなくお過ごしでしょうか。熱中症対策は、暑さを避ける、服装を工夫する、こまめに水分や塩分を補給する等、予防が大事です。3密を避けながら十分な対策をとりましょう。

皆様にご協力頂きましたアンケートの集計結果と、新しいケアマネジャーの紹介をさせていただきます。

南戸塚地域ケアプラザ
居宅介護支援事業所 新聞
第26号 令和2年夏号発行
TEL: 045-865-5960



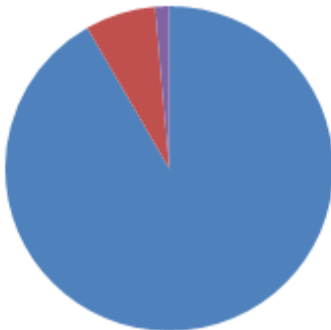
～アンケート集計結果～



問1 ケアマネジャーの対応する言葉使いや態度は丁寧ですか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

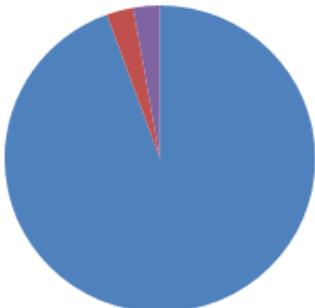
★いつもとても丁寧です。
★いつも気持ちよく対応して頂いています。



問2 ケアマネジャーは、介護保険制度についてわかりやすく説明をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

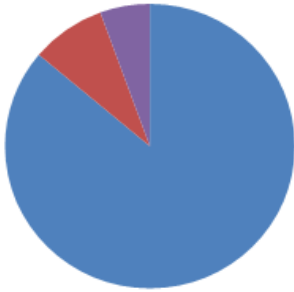
★伺えば教えていただけます。



問3 ケアマネジャーは、個人情報について、ご利用者やご家族へ十分配慮した対応をとっていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

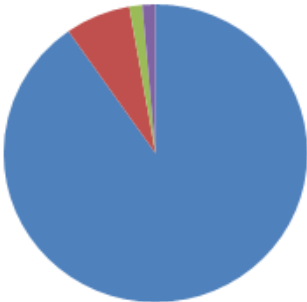
★いつも気配りして頂いて感謝しています。



問4 ケアマネジャーからご利用者が介護サービスを自由に選択でき、変更をすることができることの説明を受けていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

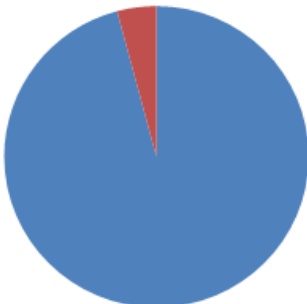
★情報を頂けて助かっています。



問5 介護保険サービスを利用して、ご本人やご家族が生活しやすくなりましたか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

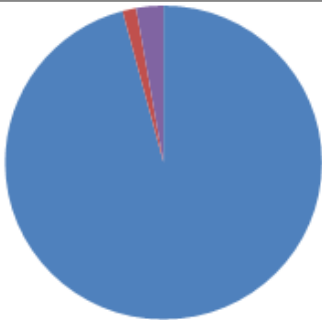
★デイサービス利用で、本人も充実していますし家族も助かっています。



問6 ケアマネジャーは、よく話を聞き、適切な提案をしてくれますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

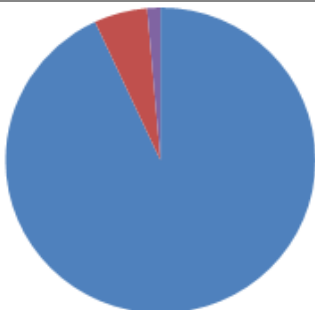
★話を聞いてもらうことにより、気持ちが楽になることが多いです。
★その都度、いいアドバイスを頂いています。



問7 ケアマネジャーは急なサービスの変更があっても、迅速に対応をしてくれますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

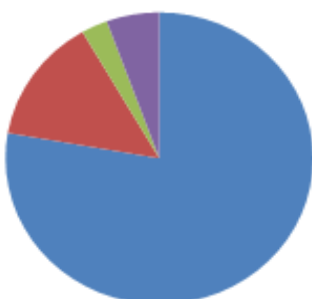
★いつも迅速で助かります。
★ショートステイの追加と延長希望に即応してくれました。



問8 ケアマネジャーは、介護保険の各サービスについてわかりやすく説明をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

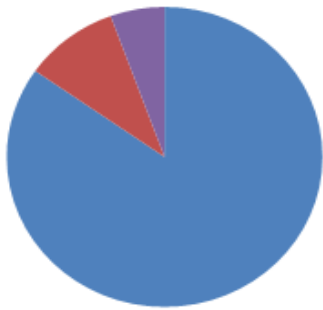
★特になし



問9 介護保険以外(宅配弁当、訪問理美容、訪問歯科、ふれあい収集など)のサービスについてもケアマネジャーから説明がありましたか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

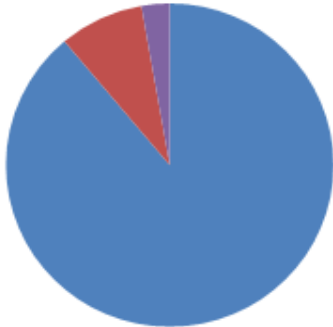
★不明な事項もその場で調べて教えていただきました。



問10 利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★リハビリ、レンタル品について調整してくれる。
★ちょっと言った事でも、すぐに対応して頂き、ありがたく思っています。



問11 ケアマネジャーとサービス事業者所は、連絡調整等の連携ができていると思いますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★大変良くして頂いて喜んでいます。
★両社間の連携がとても良いです。

アンケート結果に対する改善点



《問9 の意見について》

契約時に介護保険以外のサービスについて、わかりやすく作成した資料を見て頂き説明しております。アンケートの結果から説明が不十分であることが分かりました。今後、年1回は介護保険外サービスについて、説明を行いたいと思います。

その他の意見



- 暮れから正月にかけて、サービスが休止となってしまう場合、ケアマネジャーから代替サービス等の提案があっても良いと思った。
 - ・年末年始やゴールデンウィーク等の期間は、サービスの変更が分かりやすい様、予定表等を工夫しご本人、ご家族に説明しながらお渡ししたいと考えます。
- デイサービスとの連携をした方がいいとの意見について
 - ・サービス事業所との連携はとても重要と考えており、今後も情報の共有を図り、ご利用者様が安心して頂けるように対応していきたいと思ひます。
- ケアマネジャーに固定した携帯にして頂くと助かる。
 - ・利用者様からケアマネジャーへの連絡は、事務所へ電話を頂き、担当が不在時は出勤しているケアマネジャーが対応し、必要時は担当と連絡を取り、対応させていただきます。



皆さまから頂きましたアンケート結果をふまえ、
今後も南戸塚地域ケアプラザの
ケアマネジャーに依頼して良かったと思える支援をしていきたいと思ひます。



福祉用具レンタル業者を装った不審な電話について

令和2年3月頃、ある利用者様宅に「今使っている福祉用具の点検に行く」と不審な電話がありました。ご家族は、業者名を名乗らなかった等あり、不審な電話と判断し、警察に相談しました。被害はありませんでしたが、うそ電話詐欺は、様々な手口で、ありとあらゆる手段で電話をかけてきますのでお気をつけ下さい。

不審な電話がありましたら、警察、南戸塚地域ケアプラザへ連絡して下さい。

新型コロナウイルス対策としてケアマネジャーが気を付けている事

- ・ケアマネジャーは毎朝、自宅で体温を測定し、発熱等症状(37.5℃以上)が認められる場合には、出勤を行わない事を徹底しております。
- ・定期訪問時は、マスク着用と消毒液を持参しております。
- ・外出後は、手洗いを徹底して行っております。

【紹介:阿部秀章】

昨年の8月に入職しましたケアマネジャーの阿部秀章です。宮城県出身。血液型はB型です。北国育ちですが、スキー等ウインタースポーツは苦手です。至らぬ事も多いと思いますが、頑張っていきたいと思っております。よろしくお願い致します。

阿部秀章

