

みんなの



わ

南戸塚地域ケアプラザ
居宅介護支援事業所 新聞
第24号 平成30年秋冬号発行
TEL: 045-865-5960

日に日に秋が深まる季節となり、温かいお鍋が美味しい時期になりましたね。

今回は、前年度にご利用者様アンケートを行いました集計結果のご報告をします。

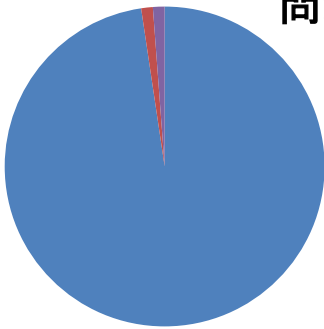
また、南戸塚地域ケアプラザ居宅介護支援事業所に新しい仲間が増えましたので、ご紹介をさせていただきます。



～アンケート集計結果～



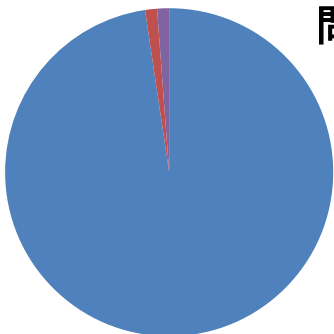
問1 ケアマネジャーの対応する言葉使いや態度は丁寧ですか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

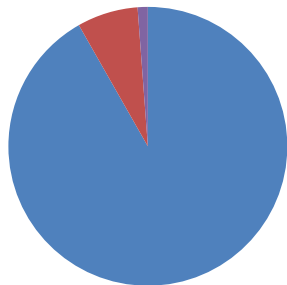
★細やかな、お心づかい嬉しく思っています
★はっきりしていてとてもわかりやすいです

問2 ケアマネジャーは、介護保険制度についてわかりやすく説明をしてくれていますか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

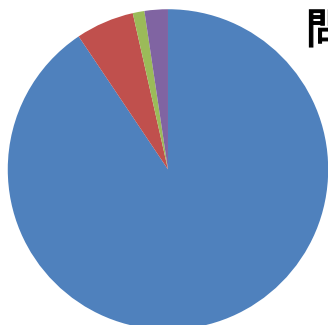
★丁寧な説明があり、大変に参考になりました



問3 居宅介護支援を利用する際の契約書や重要事項説明書についてケアマネジャーからわかりやすく説明を受けましたか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

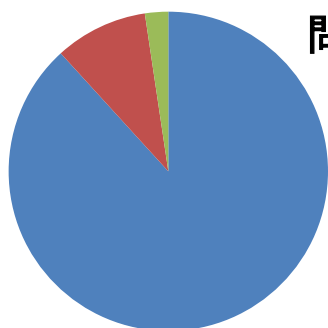
★大変に参考になるアドバイスがありました
★家族と共に説明を受けた



問4 個人情報については、ご利用者やご家族の同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

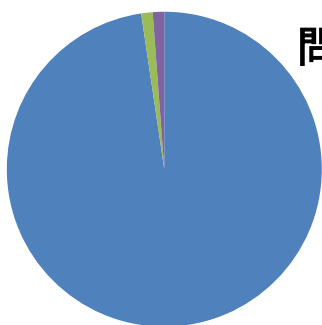
★特になし



問5 ケアマネジャーの事業所やサービスの事業所は、ご利用者のご自由に選択でき、変更をすることができることの説明を受けていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

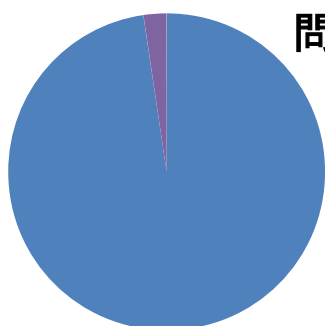
★特になし
★変更した事が無いので



問6 ケアプランには、ご利用者及びご家族の意向が反映されていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★良く相談にのって頂いてます
★ケアプランは大変に満足しています

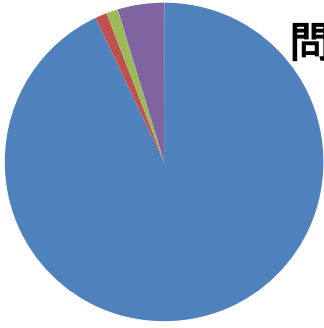


問7 ご本人やご家族が困っている時、ケアマネジャーは親身になって話を聞き、適切な提案をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★適切なアドバイスが何度もありました
★十分に満足出来る提案にしてくれています

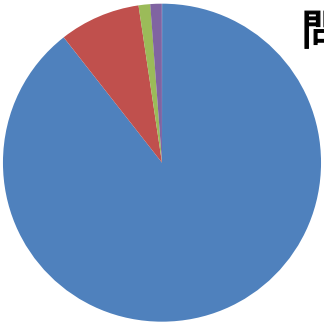




問8 ケアマネジャーは、急なサービスの変更があっても、迅速に対応をしてくれますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

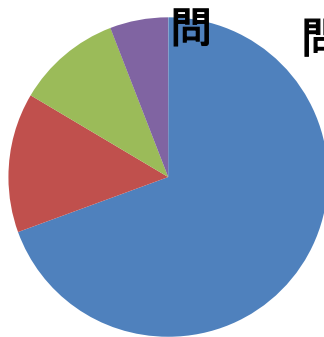
★当方の依頼事項を適切に、関係部署へ伝えてくれている
★お忙しい中いつも迅速な対応して頂いています



問9 ケアマネジャーは介護保険の各サービスについてわかりやすく説明をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

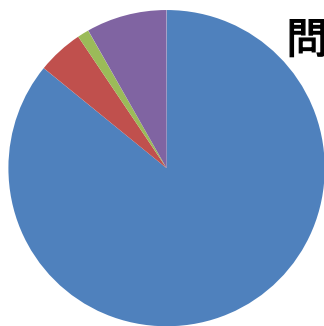
★何度か利用させていただきました
★ていねいに説明していただき利用しています



問10 介護保険以外(宅配弁当、訪問理美容・歯科、ふれあい収集など)のサービスについてケアマネジャーから説明がありましたか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

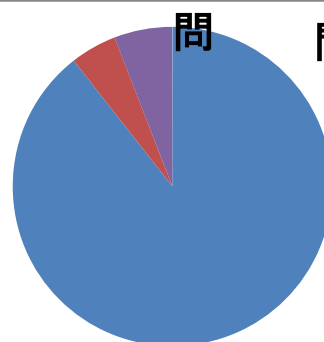
★説明を受け利用しありがたく思っています
★現在訪問理容と訪問歯科を受け助かっています



問11 利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★今は不満等がないので良くしてもらっています
★相談して適切に対応してくれました



問12 ケアマネジャーとサービス事業所は、連絡調整等の連携ができていると思いますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★チームワークは大変に良いと思います
★お世話になっている皆様方とケアマネジャーの方は常に連絡をして下さって何でもすぐにわかっています

アンケート結果に対する改善点



問5について、新たにサービス利用を開始する時は、事業所選択の事業所一覧を提示し、その事業所の選択理由とケアマネジャーがケアプランに位置づけた理由を説明し、利用者の署名捺印を頂くことにしました。

問10については、介護保険外サービスのチラシを作成し、新規契約時に説明を行います。

その他の意見



- いつも笑顔でやさしい口調で話し、こちらの話もよく聞いていただき、ちょっとした困った話をすると、アドバイスやアイデアをしてくれる頼れるケアマネジャーさんです。
- 今まで介護保険を利用していなかったもので、分からないことも多く、色々提案してくださり助かっております。
- 何時も家族のように親身になって対応をしてもらい心より感謝しています。これからも、よろしくお願ひいたします。
- はじめての利用で何もわからずにいましたが、色々丁寧に接していただき、感謝しています。
- 質問にはハキハキしっかり答えてくれますし、余計な言葉もなく頼りになるケアマネさんを紹介していただいて、感謝しています。

★ 皆さまから頂きましたアンケート結果をふまえ、今後も南戸塚地域ケアプラザのケアマネジャーに依頼して良かったと思える支援をしていきたいと思ひます。



6月から配属になりましたケアマネジャーの石川敬美です。私は北海道の東側にある釧路の出身です。関東に来て25年ですが未だに電車が苦手です。自分では標準語を話しているつもりですが、たまに北海道弁が出ているようです。愛されるケアマネジャー目指して頑張ります。



ここ！



<プロフィール>

【血液型】

〇型

【趣味】

コーラス(合唱団に所属)

【好きな食べ物ベスト3】

1:桜餅

2:きりたんぼ

3:ミックスナッツ