

みんなの



わ

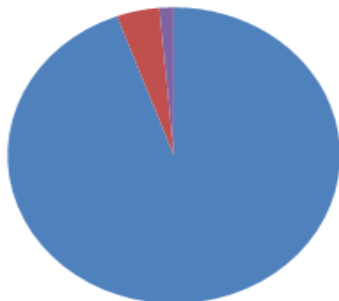
まだまだ暑い日が続いていますが、熱中症対策はできていますか？ 家の中で過ごす時でも水分摂取はこまめに摂るようにしてくださいね。

皆様にご協力いただきましたアンケートの集計結果と、南戸塚地域ケアプラザ居宅介護支援事業所に新しい仲間が増えましたので、ご紹介をさせていただきます。

南戸塚地域ケアプラザ
居宅介護支援事業所 新聞
第25号 令和元年夏号発行
TEL : 045-865-5960



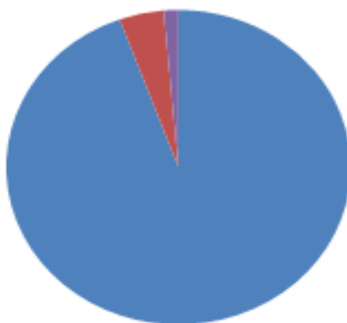
～アンケート集計結果～



問1 ケアマネジャーの対応する言葉使いや態度は丁寧ですか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

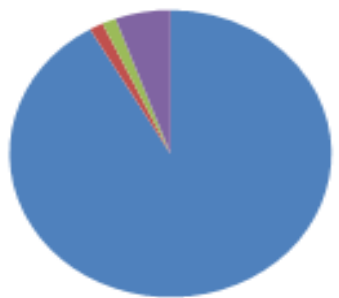
★いつも気持ちよく対応して頂いています。
★わかりやすく丁寧です。



問2 ケアマネジャーは、介護保険制度についてわかりやすく説明をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★親切で詳しい説明があり参考になりました。



問3 居宅介護支援を利用する際の契約書や重要事項説明書についてケアマネジャーからわかりやすく説明を受けましたか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★説明を受けました。



問4 個人情報については、ご利用者やご家族の同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

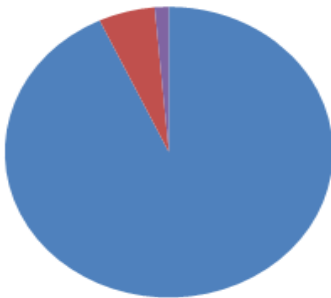
★特になし



問5 ケアマネジャーの事業所やサービスの事業所は、ご利用者のご自由に選択でき、変更をすることができるとの説明を受けていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★特になし



問6 ケアプランには、ご利用者及びご家族の意向が反映されていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

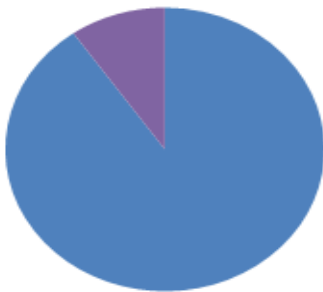
★利用することで生活の充実が図れています。
★いつも困っていることがないか聞いてくれます。



問7 ご本人やご家族が困っている時、ケアマネジャーは親身になって話を聞き、適切な提案をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

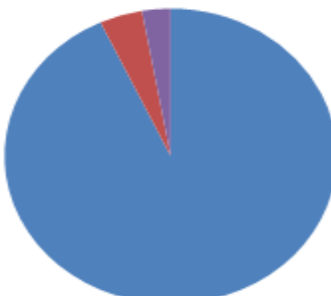
★よく相談をしていますが親切なアドバイスをしてくれます。
★色々とアドバイスを頂き感謝しています



問8 ケアマネジャーは、急なサービスの変更があっても、迅速に対応をしてくれますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★前日の変更にも快諾してもらい相談に乗ってもらいました。
★お忙しい中いつも迅速な対応して頂いています



問9 ケアマネジャーは介護保険の各サービスについてわかりやすく説明をしてくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★詳しい説明がありました。

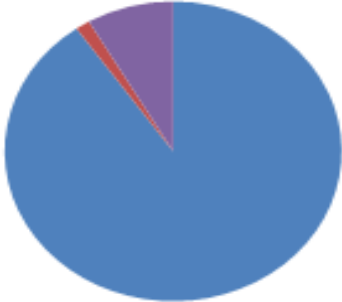




問10 介護保険以外(宅配弁当、訪問理美容・歯科、ふれあい収集など)のサービスについてケアマネジャーから説明がありましたか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

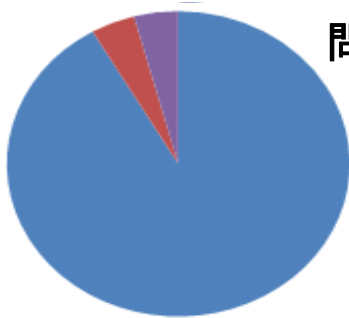
★詳しいサービスの説明があり参考にしたいと思っています。
★宅配弁当、訪問歯科を利用しています。



問11 利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整してくれていますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★不満や苦情はありませんが、こちらの意見を伝えてくれます。
★不満が無いので調整依頼の必要がありません。



問12 ケアマネジャーとサービス事業所は、連絡調整等の連携ができていると思いますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

★迅速に対応をしてくれています。

アンケート結果に対する改善点



《問4 個人情報取り扱いについて》

契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、個人情報使用同意書に同意を頂き、皆様に交付をさせて頂いております。
サービスを円滑に提供するために必要な情報を必要最低限の範囲で使用しています。
また、個人情報の取り扱いについては、これからも細心の注意を払って使用させて頂きます。

その他の意見



- やさしく細やかな配慮で本人や家族に接してくれて助かっています。
- 急なお願いにも迅速に対応してくださり助かっています。
- 介護保険サービスについて迅速にわかりやすく説明があり安心してお願いできます。
- 必要に応じ、適切な説明や提案があり、とても心強く感じています。
- 困っている時、広いネットワークを使い多くの関係者と交渉し、サービスを受けられるところを紹介して頂きました。心から感謝しています。

★ 皆さまから頂きましたアンケート結果をふまえ、今後も南戸塚地域ケアプラザのケアマネジャーに依頼して良かったと思える支援をしていきたいと思いをします。



<介護保険証>と<介護保険負担割合証>の違いをご存知ですか？

(介護保険証)

(一) 介護保険被保険者証		(二)		(三)					
被 保 険 者	番号	0004318×××		要介護状態区分等	要介護3	住宅介護支援 事業者若しくは 介護予防支援 事業者及び その事業者の 名称又は地域 包括支援 センターの名称	R1.8.1 ~ R4.7.31 横浜市南戸塚地域ケアプラザ*		
	住所	244-0003 横浜市 戸塚区 戸塚町〇〇-1		認定年月日	令和1年7月9日				
	氏名	戸塚 花子		認定の有効期限	R1.8.1 ~ R4.7.31	給付制限			
	生年月日	昭和8年〇月〇日	性別	女	区分支給限度基準額		R1.8.1 ~ R4.7.31		
	交付年月日	令和1年7月10日		居室	1月当たり 26,931 単位				
保険者番号並びに保険者の名称及び印	1 4 1 1 0 1 横浜市		認定審査会の意見及びサービスの種類の指定		介護保険施設等	種類名称	種類名称	入所等年月日	年月日

(介護保険負担割合証)

交付年月日 令和1.7.〇	
番号	0004318×××
住所	244-0003 横浜市戸塚区戸塚町〇〇-1
フリガナ	
名前	戸塚 花子
生年月日	昭和 8年 〇月 〇日
性別	女
利用者負担の割合	適用期間
1割	開始年月日 R1.8.1 終了年月日 R2.7.31
保険者番号並びに保険者の名称及び印	1 4 1 1 0 1 横浜市 ※1年ごとに更新されます

● 赤字を確認してクイズに答えて下さい。

- Q1 ● あなたの介護度は何ですか？
- Q2 ● あなたの介護保険証は、いつまで使えますか？
- Q3 ● あなたが介護保険を使ったサービスを利用する時、何割の負担で利用できますか？
- Q4 ● 有効期間の違いを答えて下さい。



【紹介：中村正子】

南戸塚地域ケアプラザに入職して13年目になりました。本年1月、新たに居宅に配属になりました。デイサービスの業務と兼務ですがケアマネジャーとしても頑張っていきますので宜しくお願い致します。

中村正子

